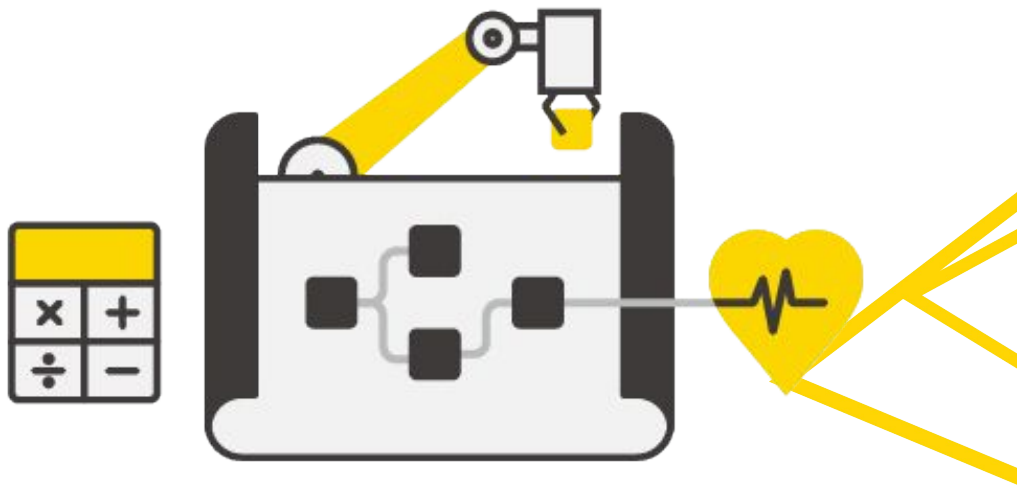


# KNIME Data Talks – Brazil



**Matheus Ribeiro**  
Finance Transformation Manager  
at Whirlpool Corporation



May 18-21, 2021

Recuperando Clientes inadimplentes através de Analytics

# Whirlpool CORPORATION

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG

INDESIT

Hotpoint\*

Consul

BRASTEMP

AMANA

JENN-AIR®

Bauknecht

acros®

DIQUA 帝度

every drop  
AJANA

\*Whirlpool Corporation ownership of the Hotpoint brand in EMEA and Asia Pacific regions is not affiliated with the Hotpoint brand sold in the Americas.



# DESAFIO ( PROBLEMA)

## Problema de Negócio

Análise histórica sobre as renegociações feitas em um modelo de negócio de assinatura. Abertura dos motivos de inadimplência (drill down, drill through)

## Problema Operacional

Volumetria altíssima de dados impossibilitava o tratamento de dados em Excel:  
> 10 milhões de linhas  
> 40 colunas

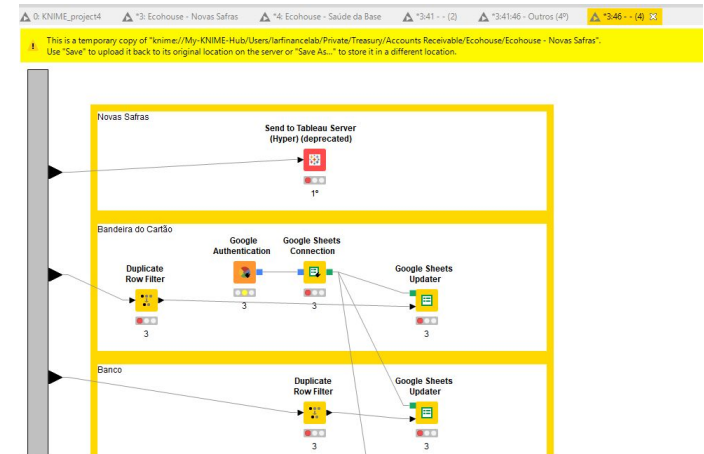
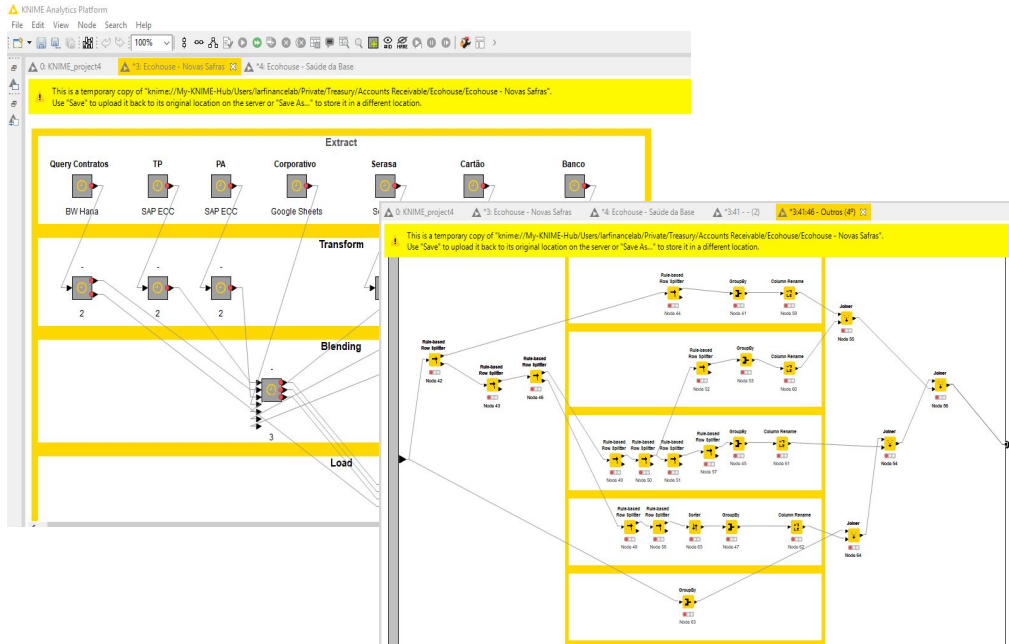
## Knime Solucionou

Em cerca de 8 minutos o Knime executa todo o fluxo de tratamento de dados, algo que levaria dias para ser executado em Excel

# ENTREGÁVEL (O QUE FOI FEITO ?)

Tratamento extenso de dados para se adequar a todas as regras de negócio

Multiplos outputs -> Tableau e Google Sheets



# BENEFÍCIOS (QUE VALOR FOI GERADO?)

	2018	2019	% Variação
 PAST DUE	xx%	x%	63% ↓
BAD DEBT	XXM	XM	42% ↓
DOUBTFUL CLIENTS	XXK	XXK	60% ↓
%DEALS PERFORMED	xx%	xx%	75% ↑
 ZBB SAVINGS	XM	XM	30% ↓

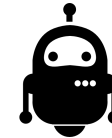
## Key Changes for Success



PEOPLE



PROCESS

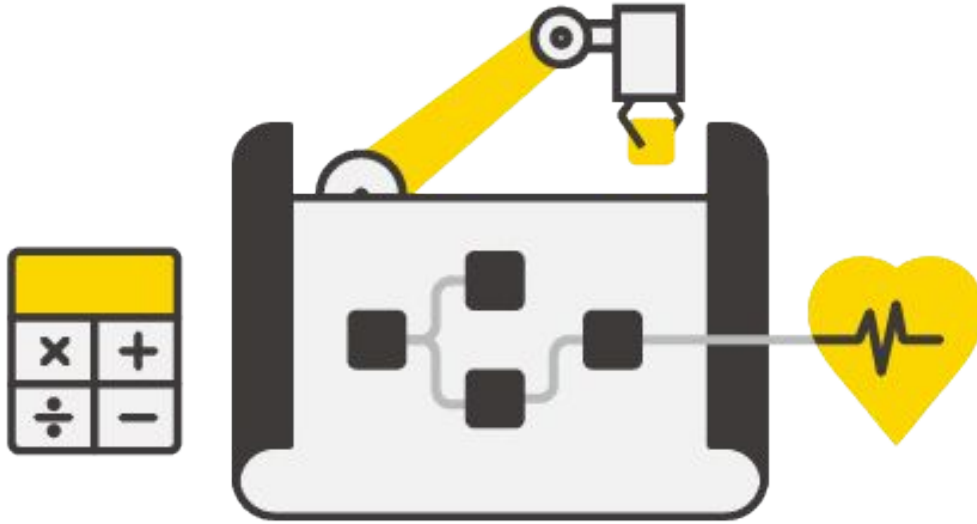


TECHNOLOGY



BUSINESS INSIGHTS

Os valores acima não se tratam das demonstrações financeiros consolidadas do período findo 2019 e 2018. Apenas representam um dos nossos negócios/linha de produto\*



**Thank You – See You Again Soon!**

